



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 ÚČEL

Domov seniorů Drachtinka má povinnost srozumitelně informovat o druhu, místě, cílech a okruhu osob. Tyto informace jsou důležité pro zájemce o sociální službu, uživatele, rodinné příslušníky, veřejnost i zřizovatele. Smyslem je orientace při vyhledávání vhodné služby.

1.2 ROZSAH PLATNOSTI

Tento dokument je závazný pro všechny pracovníky, zaměstnance, stážisty a dobrovolníky Domova seniorů Drachtinka, pro uživatele a zájemce o sociální službu i širší veřejnost.

1.3 NÁVAZNOSTI DOKUMENTACE

Veřejný závazek vychází:

- ze zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“),
- prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách (dále jen „vyhláška“),
- ze standardů kvality sociálních služeb.

1.4 DEFINICE A POJMY

Poslání shrnuje, proč Domov seniorů Drachtinka existuje, kam směřuje, čeho a jakým způsobem chce dosáhnout.

Cíl je výsledek toho, co děláme nebo chceme dělat.

Cílová skupina (okruh osob) je charakteristika a výčet okruhů osob, pro které je sociální služba domov pro seniory určena, popř. komu není služba určena.

Zásady (principy) sociální služby vyjadřují a zachycují hodnoty, kterými se řídí pracovníci při práci s uživateli a při poskytování služeb.

Veřejný závazek (základní prohlášení organizace) – vymezení poslání, cílové skupiny, cílů služeb a principů, který je v souladu s principy kvality.



2. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

2.1 POSLÁNÍ

Posláním Domova seniorů Drachtinka v Hlinsku je poskytovat seniorům ubytování, stravování, potřebnou péči a přiměřenou podporu s cílem zajistit důstojné a bezpečné zázemí. Zajišťovat individuální podporu a péči směřující k zachování či zlepšení stávající samostatnosti a soběstačnosti uživatele, zprostředkovávat jejich kontakt se společenským prostředím včetně snahy o zachování přirozených sociálních vazeb.

2.2 CÍLOVÁ SKUPINA

Senioři od 60 let věku převážně z Hlinecka se sníženou pohyblivostí, schopností sebeobsluhy z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, která jim nemůže být poskytnuta rodinnými příslušníky, ambulantní či terénní sociální službou.

3. CÍL

Cílem Domova seniorů Drachtinka je zachování a rozvoj stávajících schopností, dovedností a samostatnosti, přirozených sociálních vazeb a soukromí uživatele v souladu s důstojným prožitím stáří.

4. ZÁSADY NAŠÍ PRÁCE

- Úcta a respekt k člověku
- Humanita a podpora lidské důstojnosti
- Podpora samostatnosti a soběstačnosti
- Právo volby
- Individuální přístup v poskytování služeb reagující na potřeby uživatele
- Týmová práce
- Vzájemná důvěra a tolerance

5. SLUŽBU NEJSME SCHOPNI POSKYTOVAT OSOBÁM

- Jejichž zdravotní stav vyžaduje akutní zdravotní péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení



- Které trpí infekční nemocí
- Jejichž chování narušuje kolektivní soužití, a to zejména osobám s konfliktním jednáním narušující společenské normy a pravidla společenského soužití
- Závislým na alkoholu nebo jiných návykových látkách
- Agresivním vůči sobě či okolí

.....
Mgr. Eva Holečková
ředitelka Domova seniorů Drachtinka