

# ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ DOMOVA SENIORŮ DRACHTINKA

## 1.1 VE VZTAHU KE KLIENTOVI

- vede klienta k vědomí odpovědnosti sám za sebe;
- jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva všech klientů služeb bez rozdílu;
- pomáhá stejným úsilím a bez jakékoli formy diskriminace všem klientům služeb – respektuje míru jejich odlišnosti, postižení a zdůrazňuje jejich jedinečnost;
- chrání a prosazuje právo klienta na soukromí, důvěrnost sdělení – data a informace vyžaduje s ohledem na potřebnost pro zajištění služeb a v součinnosti se související směrnicí;
- chrání klienta před ponižováním, zneužíváním či jakýmkoli vykořisťováním;
- usiluje o to, aby klient využil všech svých schopností a dovedností, a podporuje ho v jejich rozvíjení;
- při výkonu své práce odpovídá za bezpečnost a ochranu klienta a vystavuje je pouze přiměřenému riziku, na které má klient vzhledem k rozvoji svých dovedností právo;
- hledá možnosti, jak co nejvíce zapojit klienta do procesu rozhodování o vlastní osobě a o řešení vlastních problémů;
- při jednání s klientem dodržuje pravidla etiky a zásady slušného chování, jedná empaticky;

## 1.2 VE VZTAHU KE SVÉMU ZAMĚSTNAVATELI (NADŘÍZENÉMU):

- odpovědně plní své povinnosti vyplývající se závazku, tj. pracovní smlouva, popis pracovní činnosti, příkazy nadřízeného apod., ke svému zaměstnavateli (nadřízenému);
- při jednání se svým zaměstnavatelem (nadřízeným) vystupuje jako partner, nicméně ve vzájemném respektu;
- v organizaci se snaží ovlivňovat a zlepšovat pracovní postupy a jejich praktické naplňování s ohledem na co nejvyšší úroveň služeb poskytovaných klientům;

## 1.3 VE VZTAHU KE SVÝM KOLEGŮM:

- respektuje znalosti, zkušenosti a dovednosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků;
- vyhledává a rozšiřuje spolupráci s odbornými pracovníky a tím zvyšuje kvalitu poskytovaných služeb;
- respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů, ostatních odborných a dobrovolných pracovníků – kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě a vhodným způsobem – je nepřijatelné toto řešit před klienty služeb či jejich příbuznými;

## 1.4 VE VZTAHU KE SVÉMU POVOLÁNÍ A ODBORNOSTI:

- dbá na udržování a zvyšování prestiže svého povolání;
- neustále se snaží o zvyšování odborné úrovně své práce a uplatňování nových přístupů a metod;

- je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání, výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy a dilema